← Zurück zur Startseite

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Rechnungsheld - Intelligente Dokumentenverwaltung

Stand: Oktober 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der Rechnungsheld-Plattform und aller damit verbundenen Dienste. Mit der Registrierung und Nutzung von Rechnungsheld akzeptieren Sie diese Bedingungen.

Vertragspartner und Betreiber der Plattform ist:

Helle Digital e.U.
Kundratstraße 16
1100 Wien, Österreich
Firmenbuchnummer: FN 684180y (Handelsgericht Wien)
UID-Nummer: ATU83505538

2. Leistungsbeschreibung

Rechnungsheld ist eine cloudbasierte Plattform zur Verwaltung von Geschäftsdokumenten, insbesondere:

- Rechnungen und Belege
- Verträge und Geschäftskorrespondenz
- Geschäftsdokumente aller Art

- KI-gestützte Dokumentenanalyse und -verwaltung

3. Zulässige Nutzung und Upload-Richtlinien

3.1 Erlaubte Inhalte

Rechnungsheld ist ausschließlich für die Verwaltung von **legalen Geschäftsdokumenten** bestimmt. Mit dem Upload von Dateien bestätigen Sie, dass:

- Sie ausschließlich **legale Geschäftsdokumente** hochladen (Rechnungen, Belege, Verträge, Geschäftskorrespondenz)
- Sie die **vollständigen Rechte** an den hochgeladenen Dateien besitzen oder zur Nutzung berechtigt sind
- Die Dokumente keine Rechte Dritter verletzen
- Die Inhalte den geltenden Gesetzen entsprechen

3.2 Verbotene Inhalte

Folgende Inhalte sind auf Rechnungsheld strikt verboten:

- **Illegale Inhalte jeder Art**, insbesondere:
  - Darstellungen sexuellen Missbrauchs von Kindern (CSAM - Child Sexual Abuse Material)
  - Urheberrechtlich geschütztes Material ohne entsprechende Rechte
  - Malware, Viren oder schädlicher Code
  - Material, das gegen Strafgesetze verstößt
- Inhalte, die Rechte Dritter verletzen
- Diffamierende oder verleumderische Inhalte
- Spam oder irreführende Inhalte

> ⚠
>
> **Konsequenzen bei Verstößen**
>
> **Verstöße werden ernst genommen und haben folgende Konsequenzen:**
>
> - • Automatische Erkennung durch technische Systeme
> - • Sofortige **Sperrung des Accounts**
> - • **Meldung an zuständige Behörden** bei strafrechtlich relevantem Material
> - • Rechtliche Verfolgung nach geltendem Recht
> - • Keine Rückerstattung gezahlter Gebühren

4. Nutzerkonto und Registrierung

Für die Nutzung von Rechnungsheld ist eine Registrierung erforderlich. Sie verpflichten sich:

- Wahrheitsgemäße Angaben bei der Registrierung zu machen
- Ihre Zugangsdaten vertraulich zu behandeln
- Uns unverzüglich über unbefugte Zugriffe zu informieren
- Für alle Aktivitäten unter Ihrem Account zu haften

Untersagt ist die Nutzung von Rechnungsheld, um die Software, ihre Texte, Gestaltung oder Abläufe zu analysieren, nachzuahmen oder ein Konkurrenzprodukt aufzubauen. Das gilt auch für automatisierte Zugriffe und das Auslesen von Schnittstellen.

5. Datenschutz und Sicherheit

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Details entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen, einschließlich:

- Verschlüsselte Datenübertragung (TLS/SSL)
- Sichere Datenspeicherung in EU-Rechenzentren

- Automatische Inhaltsmoderation zum Schutz aller Nutzer
- Regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen

6. Datensicherung und Aufbewahrung

Rechnungsheld speichert Ihre Daten während der aktiven Vertragslaufzeit auf Servern in europäischen Rechenzentren. Es gelten folgende Regelungen:

- Rechnungsheld ist **kein Archivierungs- oder Backup-Dienst**. Eine Wiederherstellung versehentlich gelöschter oder durch technische Störungen verlorener Daten kann nicht garantiert werden.
- Der Nutzer ist eigenverantwortlich für die **regelmäßige Sicherung seiner Daten** (z.B. über die Export- und Download-Funktionen der Plattform).
- Die Nutzung von Rechnungsheld ersetzt nicht die gesetzliche Aufbewahrungspflicht gemäß **§ 132 BAO** (7 Jahre). Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, seine steuerlich relevanten Unterlagen ordnungsgemäß aufzubewahren.
- Endet ein kostenpflichtiges Abonnement, läuft das Konto im kostenlosen Umfang weiter; die Daten bleiben erhalten. Wird die Löschung des Kontos verlangt, werden die Daten nach 30 Tagen unwiderruflich gelöscht. Der Nutzer hat die Möglichkeit, vor Ablauf dieser Frist einen vollständigen Datenexport durchzuführen.

7. Preise und Zahlung

Die aktuellen Preise finden Sie auf unserer **Preisseite**. Es gelten folgende Bedingungen:

- Alle Preise verstehen sich inklusive allfälliger gesetzlicher Umsatzsteuer (USt.), sofern nicht anders angegeben.
- Abonnements (monatlich, jährlich oder zweijährlich) verlängern sich automatisch um die gebuchte Laufzeit, sofern nicht gekündigt
- Kündigungen sind jederzeit zum Ende der laufenden Laufzeit möglich (Einstellungen → Plan verwalten); bis dahin bleibt der gebuchte Plan aktiv
- Bei Verstößen gegen diese AGB erfolgt keine Rückerstattung

8. Haftungsbeschränkung

Rechnungsheld haftet nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Im Übrigen gelten folgende Einschränkungen (sie gelten nicht für Personenschäden sowie, gegenüber Verbrauchern, nicht für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden):

- Die Haftung ist der Höhe nach auf das vom Nutzer in den **letzten 12 Monaten gezahlte Entgelt** begrenzt.
- Eine Haftung für **indirekte Schäden, entgangenen Gewinn, Datenverlust** oder Schäden aus der Unterbrechung des Geschäftsbetriebs ist ausgeschlossen.
- Rechnungsheld haftet nicht für die **inhaltliche Richtigkeit** der vom Nutzer erstellten Rechnungen und Dokumente. Der Nutzer ist für die Einhaltung steuerlicher und rechtlicher Vorgaben selbst verantwortlich.
- Für **Datenverluste**, die durch den Nutzer selbst, durch höhere Gewalt oder durch Störungen bei Drittanbietern (z.B. Hosting-Provider, Zahlungsdienstleister) verursacht werden, übernimmt Rechnungsheld keine Haftung.

⚠

9. Rechnungserstellung – Prüfpflicht und Eigenverantwortung

9.1 Rechnungsheld als technisches Hilfsmittel

Rechnungsheld ist ein **technisches Softwarewerkzeug** zur Unterstützung bei der Erstellung, Verwaltung und dem Versand von Rechnungen und Geschäftsdokumenten. Rechnungsheld ist ausdrücklich **kein Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Buchhalter oder Rechtsberater** und ersetzt keine professionelle steuerliche oder rechtliche Beratung. Die Nutzung der Software begründet kein Beratungsverhältnis zwischen dem Betreiber und dem Nutzer.

9.2 Technische Fehler

Trotz sorgfältiger Entwicklung und laufender Qualitätssicherung kann **das Auftreten von technischen Fehlern, Softwarefehlern (Bugs), Berechnungsungenauigkeiten, Rundungsdifferenzen, Darstellungsfehlern oder Übertragungsfehlern nicht vollständig ausgeschlossen werden**. Dies umfasst insbesondere, aber nicht abschließend:

- Fehlerhafte Berechnung von Netto-, Brutto- oder Steuerbeträgen
- Rundungsdifferenzen bei Zwischen- und Endsummen
- Fehlerhafte Übernahme oder Darstellung von Stammdaten (Kontaktdaten, Bankverbindungen, UID-Nummern)
- Fehler bei der Anwendung von Skonto, Rabatten oder Teilzahlungen
- Fehler in der PDF-Erzeugung, im E-Mail-Versand oder bei der elektronischen Rechnungsstellung (ebInterface)
- Fehlerhafte oder unvollständige Steuerausweise gemäß UStG
- Unvorhergesehene Auswirkungen von Software-Updates oder Wartungsarbeiten

9.3 Prüfpflicht des Nutzers

Der Nutzer ist **ausnahmslos verpflichtet, jede mit Rechnungsheld erstellte Rechnung und jedes Dokument vor dem Versand, der Übergabe oder der Weiterverarbeitung eigenständig und sorgfältig auf inhaltliche und rechnerische Richtigkeit zu überprüfen**. Diese Prüfpflicht umfasst insbesondere:

- **Rechnerische Richtigkeit:** Einzelpreise, Mengen, Zwischen- und Endsummen, Steuerbeträge, Skonto-Berechnung und Gesamtbetrag
- **Inhaltliche Richtigkeit:** Empfängerdaten (Name, Anschrift, UID-Nummer), Rechnungsnummer, Rechnungs- und Leistungsdatum, Leistungsbeschreibung und Zahlungsbedingungen
- **Steuerrechtliche Konformität:** Korrekter Steuersatz, korrekte Anwendung von Steuerbefreiungen (Kleinunternehmerregelung, Reverse Charge, Differenzbesteuerung), Vorliegen aller Pflichtangaben gemäß § 11 UStG
- **Formale Vollständigkeit:** Alle gesetzlich vorgeschriebenen Rechnungsbestandteile gemäß § 11 UStG

Die Prüfpflicht besteht **unabhängig davon**, ob der Nutzer die Rechnung manuell erstellt, aus einer Vorlage generiert, als wiederkehrende Rechnung automatisch erzeugen lässt oder über die API-Schnittstelle erstellt hat. Auch automatisiert erstellte Rechnungen (z.B. durch die Wiederholungsfunktion) unterliegen der Prüfpflicht des Nutzers.

9.4 Haftungsausschluss für fehlerhafte Rechnungen

Der Betreiber von Rechnungsheld übernimmt **keinerlei Haftung** für:

- Inhaltlich, rechnerisch oder steuerrechtlich fehlerhafte Rechnungen, die vom Nutzer ohne ausreichende Prüfung versendet oder verwendet wurden
- Steuerliche Nachteile, Nachzahlungen, Zinsen oder Strafen, die sich aus fehlerhaften Rechnungen oder Dokumenten ergeben
- Den Verlust des Vorsteuerabzugs beim Rechnungsempfänger aufgrund fehlerhafter oder unvollständiger Rechnungsangaben
- Schäden, die dadurch entstehen, dass der Nutzer fehlerhafte Rechnungen ohne vorherige Kontrolle an Kunden, Geschäftspartner oder Behörden übermittelt hat
- Konsequenzen aus der fehlerhaften Anwendung von Steuerregelungen (z.B. falsche Steuerbefreiung, fehlender Reverse-Charge-Hinweis)
- Schäden aus dem Versand von Rechnungen mit fehlerhaften Bankverbindungen, QR-Codes oder Zahlungsreferenzen

9.5 Keine steuerliche oder rechtliche Beratung

Rechnungsheld stellt weder eine steuerliche noch eine rechtliche Beratung dar. Automatisierte Funktionen wie Steuerberechnungen, Steuerhinweise auf Rechnungen, Mahnläufe oder Exportfunktionen dienen ausschließlich der **technischen Unterstützung** und ersetzen nicht die Prüfung durch einen qualifizierten Steuerberater oder Wirtschaftsprüfer. Der Nutzer ist allein dafür verantwortlich, die Einhaltung aller steuerlichen und rechtlichen Vorgaben (insbesondere UStG, BAO, UGB) sicherzustellen.

10. Verfügbarkeit

Wir bemühen uns um eine hohe Verfügbarkeit der Plattform; eine bestimmte Verfügbarkeit wird nicht zugesichert. Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit angekündigt.

11. Kündigung und Accountlöschung

Ein Abonnement können Sie jederzeit zum Ende der laufenden Laufzeit kündigen (Punkt 7). Danach läuft Ihr Konto im kostenlosen Umfang weiter, Ihre Daten bleiben erhalten. Die Löschung Ihres Kontos können Sie jederzeit per E-Mail an support@rechnungsheld.at verlangen. Nach dem Löschantrag:

- Werden Ihre Daten nach 30 Tagen unwiderruflich gelöscht
- Können Sie eine Datenkopie vor der Löschung anfordern
- Endet Ihr Zugriff auf alle gespeicherten Dokumente

Wir behalten uns das Recht vor, Accounts bei Verstößen gegen diese AGB sofort und ohne Vorankündigung zu sperren.

12. Änderungen der AGB

Wir behalten uns vor, diese AGB anzupassen. Änderungen werden Ihnen mindestens 30 Tage vor ihrem Inkrafttreten per E-Mail mitgeteilt, verbunden mit dem Hinweis, dass sie als angenommen gelten, wenn Sie bis zum Inkrafttreten nicht widersprechen. Widersprechen Sie, können Sie Ihr Abonnement bis dahin kündigen.

13. Rechtliches und Kontakt

Meldung von Verstößen: Wenn Sie verdächtige oder illegale Inhalte bemerken, melden Sie diese bitte über unseren Kontakt: support@rechnungsheld.at

Anwendbares Recht: Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern bleiben zwingende Verbraucherschutzbestimmungen ihres Aufenthaltsstaats unberührt.

Gerichtsstand: Für Unternehmer ist Gerichtsstand Wien, Österreich. Für Klagen gegen Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand (§ 14 KSchG).

Kontaktinformationen

Bei Fragen zu diesen AGB kontaktieren Sie uns:

E-Mail: support@rechnungsheld.at

Impressum: Siehe Impressum